

Términos y Condiciones

Condiciones que regulan el acceso y uso del portal **Respuestas360** (respuestas360.net) y la participación de los usuarios registrados.

Portal: respuestas360.net **Versión:** 1.0.0 **Vigencia:** 1 de septiembre de 2026 **Actualización:** agosto de 2026
Ámbito: Nacional — Ecuador

1. Objeto

Este documento regula el acceso y el uso del portal **Respuestas360** y la participación de los usuarios en la campaña de entrega de premios mediante sorteo que en él se promociona.

El portal **Respuestas360** (respuestas360.net) es operado por **CALLIX S.A.S.**, con RUC 1793216661001, domicilio en De los Rieles y de los Olivos, Quito, Pichincha, Ecuador, teléfono 0998456339 y correo de contacto privacidad@callix.co (en adelante, «el Operador»).

El uso del portal y el envío del formulario implican la aceptación plena y sin reservas de estas condiciones en la versión publicada en el momento del registro.

2. Naturaleza de la campaña

Al registrar sus datos en el portal, el usuario participa voluntariamente en un proceso de entrega de premios mediante sorteo, cuyo detalle consta en el documento **Reglas de Participación**, que forma parte integrante de estas condiciones.

El premio del sorteo vigente consiste en **USD 2.000** y el sorteo se celebrará en marzo de 2026, conforme a las Reglas de Participación publicadas.

3. Requisitos de acceso y participación

- Ser persona natural mayor de dieciocho (18) años.
- Residir en la República del Ecuador y contar con un documento de identificación válido.
- Proporcionar información personal veraz, exacta, completa y actualizada.
- Aceptar de forma expresa las condiciones obligatorias indicadas en el formulario de registro.
- No haber participado previamente en la misma campaña con el mismo documento de identificación, salvo que las Reglas de Participación admitan expresamente más de un registro.

El Operador se reserva el derecho de verificar la información declarada por el usuario y de rechazar o anular cualquier registro que no cumpla estos requisitos.

4. Mecánica del registro

Para completar el registro el usuario debe responder las preguntas de la encuesta del hogar y registrar los datos de contacto solicitados. Una vez enviado el formulario, el portal muestra un código de participación que identifica el envío y que el usuario debe conservar para cualquier consulta, reclamo o revocatoria posterior.

5. Consentimientos

El formulario recoge consentimientos de forma granular y mediante acción afirmativa inequívoca (casillas no premarcadas). Se distinguen dos grupos:

- **Obligatorios:** la declaración de ser mayor de edad y de aceptar estas condiciones, y la declaración de haber sido informado del Aviso de Tratamiento de Datos Personales. Sin ellos no es posible completar el registro ni participar.
- **Opcionales:** la verificación y actualización de los datos de contactabilidad a partir de fuentes de acceso público, y la comunicación de los datos a los terceros aliados del programa para que ofrezcan sus propios productos o servicios.

La participación en el sorteo **no está condicionada** a la aceptación de los consentimientos opcionales. El usuario puede participar rechazando cualquiera de ellos o todos.

El usuario puede revocar en cualquier momento los consentimientos otorgados, sin efecto retroactivo sobre los tratamientos ya realizados, escribiendo a privacidad@callix.co.

6. Tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales recogidos a través del portal se rige por el **Aviso de Tratamiento de Datos Personales** del portal, que describe las finalidades, las bases legales, las categorías de destinatarios, los plazos de conservación y los mecanismos para ejercer los derechos reconocidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Los datos podrán comunicarse a categorías de destinatarios descritas en dicho Aviso — encargados de tratamiento, terceros aliados comerciales autorizados y autoridades públicas competentes— siempre que exista una base legal válida y, cuando corresponda, el consentimiento expreso del titular.

7. Obligaciones del usuario

- Utilizar el portal conforme a la ley, la buena fe y estas condiciones.
- No registrar datos de terceros sin su autorización ni suplantar la identidad de otra persona.
- No emplear medios automatizados, guiones, robots o cualquier mecanismo dirigido a multiplicar registros, falsear resultados o alterar el funcionamiento del portal.
- No intentar acceder a áreas restringidas, vulnerar medidas de seguridad ni interferir en el servicio.

El incumplimiento de estas obligaciones faculta al Operador para anular el registro afectado y, en su caso, para bloquear el acceso al portal, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

8. Propiedad intelectual

Los contenidos del portal —textos, diseños, marcas, logotipos, interfaces, código fuente y bases de datos— pertenecen al Operador o a terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual. No se concede al usuario ninguna licencia sobre ellos más allá del uso necesario para participar en la campaña o solicitar el servicio.

9. Disponibilidad y responsabilidad

El Operador procura la disponibilidad continua del portal, pero no garantiza la ausencia de interrupciones, errores técnicos, fallos de hardware o software, caídas de red o incidencias atribuibles a terceros proveedores. El Operador no será responsable de los registros que no se completen por estas causas ni de las consecuencias derivadas de la inexactitud de los datos declarados por el usuario.

10. Modificación, suspensión y cancelación

El Operador podrá modificar estas condiciones, así como suspender, prorrogar o cancelar la campaña o el servicio, por causas justificadas o por razones ajenas a su voluntad. Las modificaciones sustanciales se publicarán en el portal con una nueva versión del documento y, cuando afecten a los tratamientos de datos consentidos, se solicitará un nuevo consentimiento.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación de la República del Ecuador. Para cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación, las partes se someten a los jueces competentes de la ciudad de Quito, sin perjuicio de los derechos que la normativa de protección al consumidor y de protección de datos personales reconozca al usuario.

12. Contacto

Consultas, reclamos y solicitudes relacionadas con estas condiciones: privacidad@callix.co — 0998456339 — De los Rieles y de los Olivos, Quito, Pichincha, Ecuador.

Respuestas360 · respuestas360.net — documento propio de este portal.

CALLIX S.A.S. — RUC 1793216661001. De los Rieles y de los Olivos, Quito, Pichincha, Ecuador. Teléfono 0998456339. Contacto: privacidad@callix.co.

Documento elaborado conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (R.O. Supl. 459, 26/05/2021), su Reglamento General (D.E. 904, 2023) y la normativa vigente de la Superintendencia de Protección de Datos Personales. No constituye asesoramiento jurídico.